

Số: /BC-TCTĐA06

Phan Rang – Tháp Chàm, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố tháng 3 năm 2025

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. UBND thành phố và Tổ công tác Đề án 06 thành phố

UBND thành phố, Tổ công tác Đề án 06 thành phố đã ban hành các văn bản triển khai, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 và chuyển đổi số: Kế hoạch số 27/KH-UBND-CA ngày 22/01/2025 về triển khai cao điểm cấp tài khoản định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức; Công văn số 85/UBND-TH ngày 08/01/2025 về đẩy mạnh triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số, Đề án 06/CP; Công văn số 255/UBND-CA ngày 14/01/2025 về triển khai thực hiện Công điện số 133/CD-TTg ngày 14/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 963/UBND-TH ngày 28/02/2025 về chuyển giao nhiệm vụ của cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06/CP.

2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 thành phố

Phối hợp các Phòng, ban, ngành và UBND các phường, xã trong tuyên truyền, triển khai Luật Căn cước năm 2023, tiếp tục thúc đẩy công tác cải cách thủ tục hành chính, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành các văn bản chỉ đạo số 963/UBND-TH ngày 28/02/2025 về chuyển giao nhiệm vụ của cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06/CP; khẩn trương đi vào hoạt động ngay sau khi tiếp nhận nhiệm vụ của Công an thành phố (Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 thành phố) bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn; duy trì thực hiện công tác triển khai thực hiện Đề án 06/CP tại địa phương.

3. Các Phòng, ban, ngành và UBND các phường, xã

Các Phòng, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các phường, xã đã chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác sắp xếp và kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện thu và chi ngân sách Nhà nước bằng hình thức không dùng tiền mặt qua kho bạc và ngân hàng, triển khai thực hiện biên lai điện tử và hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp với các ngân hàng mở tài khoản ngân hàng để thực hiện chi trả chế

độ chính sách trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho các đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn.

- Thực hiện công tác làm sạch Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành trên các lĩnh vực giáo dục (cập nhật thông tin, xác thực thông tin học sinh với Cơ sở dữ liệu dân cư), lĩnh vực y tế (cập nhật thông tin Sổ sức khỏe điện tử, sử dụng phần mềm Quản lý khám, chữa bệnh trong công tác khám, chữa bệnh, liên thông dữ liệu, giám định bảo hiểm y tế phục vụ công tác quản lý chung), lĩnh vực tư pháp (cập nhật thông tin sổ hộ tịch trên hệ thống, rà soát, kiểm tra dữ liệu hộ tịch được số hóa), lĩnh vực tài nguyên môi trường (số hóa và xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai).

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Kết quả công tác tuyên truyền

Ủy ban nhân dân các phường, xã đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và mô hình Công dân không viết, thành lập Đội Thanh niên xung kích hỗ trợ người dân và doanh nghiệp cài đặt tài khoản và sử dụng dịch vụ công của tỉnh, lắp đặt các mã QR các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp... Xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số trên trang thông tin (Zalo O.A phường); Xây dựng các nhóm tuyên truyền trên các nền tảng (Zalo O.A, Fanpage) về thông tin tuyên truyền, chuyển đổi số, tương tác với người dân, tích hợp kết nối dịch vụ công, ứng dụng công dân số VNeID.

2. Nhóm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ các nhóm tiện ích

2.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Kết quả triển khai các thủ tục hành chính (từ ngày 06/02/2025 đến 06/3/2025):

(Phụ lục thống kê gửi kèm báo cáo)

2.2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế xã hội:

- Đã cập nhật bổ sung thông tin dân cư trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cụ thể Hội Người cao tuổi: **2.781** trường hợp, Hội Nông dân: **1.994** trường hợp, Hội Cựu chiến binh: **133** trường hợp, Hội Chữ thập đỏ: **15** cá nhân/**02** tập thể, Người có công: **556** trường hợp, Thông tin người lao động: **86.060** trường hợp, Thông tin phương tiện: **14.002** tờ khai/**24.173** phương tiện.

- Cập nhật đối tượng được hưởng trợ cấp an sinh xã hội theo dữ liệu từ Bộ, Ban ngành đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư **8.179** trường hợp, dữ liệu cập nhật bổ sung từ DC01 mở rộng **4.780** trường hợp. Tính đến ngày 05/3/2025, triển khai thu thập, cập nhật thông tin an sinh xã hội và chi trả trợ cấp an sinh xã hội qua tài khoản ngân hàng, cụ thể: Rà soát **6.833** trường hợp thuộc diện an sinh xã hội trên địa bàn, trong đó có **5.428** trường hợp có tài khoản ngân hàng (*đạt tỷ lệ 79,44% so với tổng đối tượng quản lý trên địa bàn*), thực hiện chi trả qua tài khoản ngân hàng **5.428** trường hợp (*đạt tỷ lệ 79,44% so với tổng đối tượng quản lý trên*

địa bàn và đạt 100% so với tổng số đối tượng có tài khoản ngân hàng) với tổng số tiền **4.103.000.000** đồng.

2.2. Nhóm phục vụ phát triển Công dân số:

- Triển khai thực hiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước trong tháng, cụ thể:

+ Tổng số lượt khám chữa bệnh chung là **22.713** lượt.

+ Tổng số lượt khám chữa bệnh bằng căn cước: **22.711** lượt, đạt tỷ lệ 99,99% (**22.711/22.713**). Trong đó: Số lượt tra cứu thành công là: **22.651** lượt, đạt tỷ lệ 99,74% (**22.651/22.711**).

- Triển khai thực hiện mã QR để thanh toán tại 02 Phòng khám đa khoa khu vực Phan Rang và Tháp Chàm: Số lượt được quét thanh toán là **220** lượt, với số tiền: **39.062.966đ**, đạt tỷ lệ 48,89% (*220 lượt/450 lượt phát sinh thu*).

- Đã xây dựng Kế hoạch số 529/KH-TTYT ngày 18/6/2024 về việc triển khai thí điểm khám bệnh, chữa bệnh từ xa tại Trạm Y tế xã Thành Hải. Số lượt được thực hiện trong tháng là **04** lượt.

2.4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư: Tiếp tục thực hiện công tác làm sạch dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan đã triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ theo chỉ đạo của Tổ công tác Đề án 06 các cấp. Quán triệt đầy đủ các văn bản, kế hoạch về các nội dung của Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức về sự cần thiết phát triển Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, ứng dụng định danh và xác thực điện tử. Phân công rõ trách nhiệm; các cơ quan, đơn vị liên quan được giao nhiệm vụ chủ trì hoặc tham gia thực hiện.

- Việc tuyên truyền, quán triệt cán bộ công chức, viên chức, người lao động hưởng ứng, gương mẫu đi đầu trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cài đặt các ứng dụng phục vụ chuyển đổi số (*VNeID, VssID,...*) được thực hiện quyết liệt, hiệu quả.

2. Khó khăn, vướng mắc

Một số trường hợp bị lỗi dữ liệu trên hệ thống không thể gửi hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến (*lỗi dữ liệu “Không tìm thấy công dân trên hệ thống”, phải tiếp nhận hồ sơ trực tiếp*), không thể xem file kết quả xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công gây khó khăn cho cán bộ, người dân khi thực hiện.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Về Cổng dịch vụ công quốc gia: Hoàn thiện, nâng cao chất lượng đường truyền, tính năng trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo việc nộp hồ sơ của người dân, doanh nghiệp đơn giản, hiệu quả. Đề nghị bổ sung thêm thủ tục hành chính cấp thẻ căn cước trong thủ tục hành chính liên thông: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”.

- Cần có các chương trình hướng dẫn trực quan, dễ hiểu, dễ thao tác và các kênh hỗ trợ nhanh để người dân có thể tiếp cận và sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh một cách thuận tiện; Tập trung vào một số ứng dụng trọng tâm, tránh dàn trải và tối ưu hóa trải nghiệm người dùng sẽ góp phần nâng cao sự hài lòng và tạo hình ảnh tích cực cho các dịch vụ y tế kỹ thuật số.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện “05 đẩy mạnh” gắn với “05 bảo đảm” theo chỉ đạo của Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ, bám sát các nội dung, nhiệm vụ được giao của Đề án 06 theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh để chỉ đạo các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện hiệu quả Đề án 06 trong năm 2025 và những năm tiếp theo.

2. Thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp an sinh xã hội, cấp tài khoản an sinh xã hội cho các đối tượng được hưởng chính sách an sinh xã hội chưa có tài khoản và thực hiện chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho 100% người dân đã có tài khoản.

3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền.

4. Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về Chuyển đổi số trên nền tảng dữ liệu dân cư với nhiều hình thức phù hợp, phong phú, thiết thực, hiệu quả; trong đó tập trung tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn tiện ích trên ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử phục vụ người dân và doanh nghiệp.

5. Thường xuyên rà soát, cập nhật làm giàu dữ liệu các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đảm bảo thông tin công dân “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành đảm bảo thống nhất đồng bộ.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố tháng 3 năm 2025, Tổ công tác Đề án 06 thành phố báo cáo Tổ công tác Đề án 06 tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng PC06 – Công an tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các thành viên Tổ công tác thành phố;
- Lưu: VT, CATP.

TỔ TRƯỞNG

CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Nguyễn Quốc Huy